

Informatie inzake gegevensbescherming

Hierbij informeren wij u over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door ons in het kader van de orderverwerking/verwerking van de overeenkomst en de aanspraken en rechten waarop u volgens de gegevensbeschermingsregels recht hebt.

Wij vinden privacy belangrijk! Daarom verzamelen en verwerken wij uw persoonlijke gegevens altijd alleen in het kader van de wettelijke bepalingen. Met deze toelichting willen wij aan de informatieplicht en verplichting inzake transparantie ten aanzien van het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens voldoen. Welke persoonsgegevens wij van u concreet verwerken, is afhankelijk van de betreffende zakelijke relatie.

Met betrekking tot het verzamelen van persoonsgegevens bij het gebruik van onze website en de hier beschikbare functies verwijzen wij naar onze afzonderlijke privacyverklaring die u vindt onder <https://www.apibv.nl/bilder/VerwerkersovereenkomstAVGApiBV2021.pdf>

1. Naam en contactgegevens van de voor de verwerking verantwoordelijke en van de functionaris inzake gegevensbescherming van het bedrijf

Deze informatie inzake gegevensbescherming geldt voor de gegevensverwerking door:

Api b.v.
Hanzepoort 25c
7575 DB Oldenzaal

(hierna: api)

Telefoon: 0541 760 701
E-mailadres: verkoop@apibv.nl

De functionaris inzake gegevensbescherming van api is bereikbaar via bovenstaand adres, ten aanzien van de functionaris inzake gegevensbescherming

2. Verzamelen en opslaan van persoonlijke gegevens en soort en doel en het gebruik ervan

- a. Wij verzamelen uw gegevens in principe rechtstreeks bij u. Meestal stelt u deze gegevens bij uw order en/of in het kader van de zakelijke relatie beschikbaar. Daarbij verzamelen we alleen de gegevens die verplicht zijn voor het respectieve doel van de overeenkomst. Informatie die verder strekt dan bovenstaande is vrijwillig. In bepaalde gevallen is het echter mogelijk dat wij persoonlijke gegevens van derden ontvangen (bijv. logistieke dienstverleners, fabrikanten, etc.), wanneer dit voor de uitvoering van onze zakelijke relatie nodig is.

Relevante persoonlijke gegevens zijn personalia (met name, naam, postadres, communicatiegegevens en geboortedatum). Daarnaast kunnen dit ook ordergegevens (bijv. gegevens uit een betaalopdracht), gegevens uit de nakoming van onze contractuele verplichtingen (bijv. gegevens voor het betalingsverkeer), reclamegegevens, gegevens uit klanttevredenheidsonderzoeken en verkoopgegevens, documentatiegegevens (bijv. gespreks- en adviesprotocollen), gegevens over uw gebruik van de door ons aangeboden digitale producten (bijv. tijden van uw bezoek aan en gebruik van onze websites, apps, of nieuwsbrief, aangeklikte pagina's van ons, of inzendingen) en ander met genoemde categorieën vergelijkbare gegevens zijn.

Bovendien kunnen ook gegevens uit de volgende categorieën, die gedurende de zakelijke relatie worden verzameld, worden gebruikt:

- gegevens uit het klantenbestand, zoals naam, adres, geboortedatum
- gegevens met betrekking tot facturering (afwijkend factuuradres), wijziging bankgegevens ten aanzien van de verwerking van de betaling
- contractgegevens/prestatiegegevens (bijv. bestelling, afwijkend afleveradres)
- communicatiegegevens voor het aangaan en onderhouden van een contractuele relatie op elektronische communicatiekanalen, bijv. e-mailadres, telefoon- en/of mobiele telefoonnummer, faxnummer
- vrijwillige informatie ten aanzien van speciale wensen met betrekking tot de dienstverlening
- informatie over toestemming ten aanzien van reclame, het gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer voor reclame en voor het aanmaken van profielen
- toegangsgegevens en beschikbaar gestelde inhoud bij gebruik van het klantenportaal

- anonieme of gepseudonimiseerde gegevens voor eigen statistische analyses en marketingrapporten

Verder verwerken wij eventueel ook persoonlijke gegevens, die wij uit openbaar toegankelijke bronnen (bijv. KvK, internet, overige media, etc.), op toegestane wijze hebben verkregen en die wij mogen verwerken.

- b. Wij verzamelen en verwerken uw gegevens conform de wettelijke bepalingen, met name de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens (BDSG) en overige wettelijke bases (zoals de Telemediawet (TMG) op het gebied van elektronische communicatie) voor de volgende doeleinden:

- 1) voor het nakomen van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 b, AVG)

De verwerking van persoonlijke gegevens (art. 4 lid 2 AVG) gebeurt voor de volgende doeleinden:

- voor de verwerking van aanbiedingen en bestellingen, met name in de vorm van projectvoorstellen
- afhandeling van garantiegevallen
- voor het doen van en bemiddelen in aanvullende aanbiedingen (bijv. bestelling nieuwsbrief, deelname aan prijsvragen e.d.) met name voor de implementatie van deze maatregelen met u en de uitvoering van uw orders.

Verdere bijzonderheden over het doel van de gegevensverwerking kunt u uit de betreffende verkoopdocumentatie en algemene voorwaarden halen.

- 2) in het kader van de afweging van belangen (art. 6 lid 1 f AVG)

Indien nodig verwerken wij uw gegevens buiten de feitelijke uitvoering van de overeenkomst om, om onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van derden te vrijwaren. Voorbeelden:

- controle en optimaliseren van processen ten aanzien van de analyse van behoeften en rechtstreekse vragen van klanten, incl. klantsegmentering en de berekening van aankoopwaarschijnelijkheden
- rapportage aan fabrikanten/leveranciers over procesoptimalisatie, overdracht van productverkoppen
- reclame of marktonderzoeken en opiniepeilingen, mits u geen bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens
- juridische vorderingen en verdediging bij juridische conflicten
- maatregelen voor bedrijfsbeheer en verdere ontwikkeling van dienstverlening en producten, ook van de fabrikant
- raadpleging van en gegevensuitwisseling met kredietinstellingen (bijv. om krediet- of wanbetalingsrisico's en huidige adressen te bepalen)
- garantie van de IT-beveiliging
- voorkoming en oplossing van strafbare feiten

Daarnaast behouden wij ons het recht voor uw gegevens voor facturatie doeleinden en/of in het kader van verhalen/afdwingen van vorderingen op derden, bijv. in het kader van een cessie van vorderingen, een factoring en/of in het kader van incasso- en/of debiteurenbeheer over te dragen. Uw gegevens worden door de derde verwerkt voor het realiseren of afdwingen van vorderingen. De wettelijke basis voor een dergelijke verwerking is art. 6 lid 1f AVG; het legitieme belang is het afdwingen/verhalen van de vorderingen ten gunste van de verantwoordelijke of de derde.

3) op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 a AVG)

Als u ons uw toestemming heeft gegeven voor de verwerking van persoonlijke gegevens voor bepaalde doeleinden (bijv. doorgifte van gegevens aan samenwerkingspartners), wordt de rechtmatigheid van deze verwerking bepaald op basis van uw toestemming. U kunt een gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken.

Indien u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruiken wij uw gegevens ook voor verkoop- en marketinginformatie over onze producten, die wij u

via elektronische kanalen (bijv. e-mail, telefoon, fax, sms, Messenger, enz.) doen toekomen (art. 6 lid 1 a AVG, § 7 UWG).

Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming pas in de toekomst van kracht wordt. Verwerkingen die plaats hebben gevonden voor de intrekking worden hierdoor niet beïnvloed.

- 4) op basis van wettelijke bepalingen (art. 6 lid 1 c AVG) of in het openbaar belang (art. 6 lid 1 e AVG)

Daarnaast zijn wij als bedrijf onderworpen aan diverse wettelijke verplichtingen, dat wil zeggen wettelijke vereisten (bijv. belastingwetgeving, e.a.). Tot het doel van verwerking kunnen o.a. fraude- en witwaspreventie behoren, evenals het nakomen van controle- en meldplicht, de evaluatie en controle van risico's en informatieverstrekking aan autoriteiten.

3. Overdracht van gegevens aan derden

- a. Binnen ons bedrijf krijgen die afdelingen toegang tot uw gegevens die ze nodig hebben voor het vervullen van bovenstaande doelen, met name onze contractuele verplichtingen. Voor het vervullen van onze contractuele dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van api Computerhandels GmbH, COS Computer GmbH, Pilot Computer Handels Gesellschaft en van andere met api verbonden bedrijven evenals van geselecteerde dienstverleners (orderverwerkers, art. 28 AVG) en plaatsvervangende agenten die voor zover nodig toegang hebben tot uw gegevens en die kunnen gebruiken voor het uitvoeren van de door ons geplaatste orders. Dit zijn bedrijven in bijv. de categorieën leveranciers, IT-dienstverlening, logistiek, drukdiensten, telecommunicatie, incasso, factoring, advies, verkoop, marketing- en klanttevredenheidsonderzoeken evenals fabrikanten. Alle door ons ingehuurd dienstverleners worden voordat ze een order krijgen gecontroleerd op hun normen inzake gegevensbescherming en verplicht tot het naleven van de wettelijke bepalingen met betrekking tot gegevensbescherming. Het doorgeven van gegevens aan ontvangers buiten het bedrijf vindt alleen plaats wanneer dit wordt vereist of toegestaan door wettelijke bepalingen of wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven. Deze ontvangers

verplichten zich ertoe om zich te houden aan de wettelijke voorschriften, met name aan de AVG.

- b. Er vindt in principe geen gegevensoverdracht plaats naar derde landen (landen buiten de Europese Economische Ruimte - EER). Uitzondering hierop is in individuele gevallen een rapportage aan fabrikanten/leveranciers voor procesoptimalisatie, overdracht van productverkoop en de afhandeling van garantiegevallen, voor zover de fabrikant/leverancier is gevestigd buiten de EER. De overdracht vindt plaats op basis van een adequaatheidsbesluit volgens artikel 45 AVG of de EU-modelcontractbepalingen volgens artikel 46 AVG.

4. Duur van de opslag

Uw door u verstrekte gegevens (naam, postadres, e-mailadres en wachtwoord) slaan wij op totdat u een door u eventueel gegeven toestemming intrekt.

Uiteindelijk zijn we ook onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit het Wetboek van Koophandel. De daar vermelde termijnen voor opslag of documentatie bedragen tot 10 jaar.

Daarnaast is de opslagduur ook conform de wettelijke verjaringstermijnen, die bijvoorbeeld conform de §§ 195 e.v. Van het Burgerlijke Wetboek (BGB) meestal 3 jaar, maar in bepaalde gevallen echter ook tot 30 jaar kunnen zijn.

5. Verplichting tot verstrekking van persoonlijke gegevens

In het kader van onze zakelijke relatie moet u alleen die persoonlijke gegevens verstrekken die nodig zijn voor het aangaan, uitvoeren en eventueel beëindigen van een zakelijke relatie of een overeenkomst. Wanneer deze persoonlijke gegevens niet worden verstrekt moeten we het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van een order helaas weigeren of kunnen we een bepaalde overeenkomst niet uitvoeren en moeten we deze daarom beëindigen.

6. Rechten van betrokkene

U hebt het recht:

- om uw eerder aan ons verstrekte toestemming conform artikel 7, lid 3 AVG te allen tijde in te trekken. Dit resulteert erin dat wij de gegevensverwerking, op basis van uw toestemming, in de toekomst niet meer uit mogen voeren;
- conform artikel 15 AVG informatie te eisen over uw door ons verwerkte persoonlijke gegevens. om met name informatie eisen over de verwerkingsdoeleinden, de categorie van de persoonlijke gegevens, de categorieën ontvangers, aan wij uw gegevens werden of worden overgedragen, de geplande opslagduur, het bestaan van een recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of herroeping, het bestaan van het recht op bezwaar, de herkomst van uw gegevens wanneer die niet bij ons werden verzameld, en over het bestaan van een geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering en over eventueel zinvolle informatie over hun details
- om conform artikel 16 AVG onmiddellijke rectificatie van onjuiste of completering van uw bij ons opgeslagen persoonlijke gegevens te eisen
- om conform artikel 17 AVG de verwijdering van bij ons opgeslagen persoonlijke gegevens te eisen, voor zover de verwerking niet nodig is voor de uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie, voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, vanwege openbaar belang of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen
- om conform artikel 18 AVG de beperking van verwerking van uw persoonlijke gegevens te eisen, wanneer de juistheid van de gegevens door u in twijfel wordt getrokken, de verwerking onrechtmatig is, u echter afziet van verwijdering van de gegevens en wij de gegevens niet meer nodig hebben, u ze echter nodig hebt voor instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen of u conform artikel 21 AVG bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking
- om conform artikel 20 AVG uw persoonlijke gegevens, die u ons verstrekt heeft, in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat te ontvangen of de overdracht aan een andere verantwoordelijke te eisen

- om conform artikel 77 AVG een bezwaar in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. U kunt zich hiervoor tot de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke woonplaats of werkplek of tot ons kantoor wenden.

7. Recht van bezwaar

- a. U hebt te allen tijde het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van art. 6 lid 1 e AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) en art. 6 lid 1 f AVG (gegevensverwerking op basis van afweging van belangen); dit geldt ook voor een profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4 lid 4 AVG, die we voor reclamedoeleinden gebruiken.

Wanneer u bezwaar maakt zullen we uw persoonlijke gegevens niet meer verwerken, tenzij we overtuigende, legitieme gronden voor verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw interesses, rechten en vrijheden, of indien de verwerking is bedoeld om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

- b. In individuele gevallen verwerken wij uw persoonlijke gegevens voor direct marketing. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens ten behoeve van dergelijke marketing. Dit geldt ook voor de profilering, voor zover die verband houdt met deze directe reclame.
- c. Wanneer u bij ons bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing dan worden uw persoonlijke gegevens niet meer voor deze doeleinden gebruikt.
- d. Wanneer u gebruik wilt maken van uw recht van bezwaar, volstaat een e-mail aan verkoop@apibv.nl